

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der Stadtwerke Barmstedt für die Buchung von E-Tickets für die Barmstedter Badewonne



Seite 1 von 1

## § 1 GELTUNGSBEREICH UND BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

- 1.1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunden und den Stadtwerken Barmstedt, Barmstedter Badewonne, Seestraße 12, 25355 Barmstedt, für den Erwerb von E-Tickets. Maßgebend ist die zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung der AGB. Abweichende AGB des Bestellers werden nicht anerkannt.
- 1.2. Das Angebot unserer E-Tickets richtet sich an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer.

## § 2 VERTRAGSABSCHLUSS UND AUSSCHLUSS DES WIDERRUFS

- 2.1. Die auf unseren Internetseiten angebotenen E-Tickets stellen noch kein bindendes Angebot im rechtlichen Sinne dar. Mit Absendung der Bestellung unterbreitet der Kunde den Stadtwerken Barmstedt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags. Der Vertrag kommt erst durch Annahme durch die Stadtwerke Barmstedt zustande. Diese erfolgt durch ausdrückliche Erklärung bzw. Übersendung der E-Tickets.
- 2.2. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Badeordnung der Stadtwerke Barmstedt als verbindlich an. Der Kunde hat den Weisungen des Kursleiters Folge zu leisten.
- 2.3. Beim Verkauf von E-Tickets und Kursbuchungen besteht gemäß § 312g Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht, da insoweit ein Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen mit einem spezifischen Termin oder konkreten Zeitfenster vorliegt.

## § 3 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 3.1. Zahlungen für E-Tickets können per Kreditkarte (VISA/Mastercard), Paydirekt, Giropay oder PayPal erfolgen. Die Stadtwerke Barmstedt behalten sich vor, bei Bedarf Änderungen bzw. Einschränkungen der Bezahlmethoden vorzunehmen.
- 3.2. Die vom Kunden erworbenen E-Tickets gelten nur für den gebuchten Zeitraum. Nimmt der Kunde ein Ticket aus Gründen nicht in Anspruch, die nicht von den Stadtwerken Barmstedt zu vertreten sind, besteht kein Anspruch auf Rückgabe, Umbuchung oder Erstattung des Kaufpreises.
- 3.3. Einlass erfolgt nur mit einem gültigen E-Ticket, das dem Kunden als Handy-Barcode (QR-Code) zugesendet wird. Alternativ kann der Kunde sein Ticket selbst ausdrucken und in Papierform mitbringen. Das Einscannen erfolgt durch die Mitarbeiter der Stadtwerke Barmstedt. Es wird ein Wechselmedium in Ticketform ausgegeben. Das Ticket ist während des Aufenthalts in der Barmstedter Badewonne aufzubewahren und auf Aufforderung vorzuzeigen.

## § 4 NICHTINANSPRUCHNAHME VON KURSSTUNDEN

Die Nichtinanspruchnahme von Kursstunden entbindet den Kunden nicht von der Zahlung der Kursgebühr. Für Kursstunden, die nicht vom Kunden in Anspruch genommen werden, erfolgt keine Nachholung oder anteilige Erstattung der Kursgebühr, unabhängig vom Grund für die Nichtteilnahme.

## § 5 ABSAGE VON KURSEN DURCH DIE STADTWERKE BARMSTEDT

Die Stadtwerke Barmstedt behalten sich das Recht vor, Kurse oder Kursstunden aus Gründen, die diese nicht zu vertreten haben, z.B. Krieg, Streik, höhere Gewalt oder Pandemie, abzusagen. Die Kursstunden werden zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt. Ebenso behalten sich die Stadtwerke Barmstedt das Recht vor, Kurse wegen zu geringer Beteiligung abzusagen. Bereits bezahlte Kursgebühren werden in diesem Fall erstattet.

**Stadtwerke Barmstedt**  
Bahnhofstraße 27, 25355 Barmstedt  
www.stadtwerke-barmstedt.de

Telefon: 04123 681-56  
Fax: 04123 681-801  
kontakt@stadtwerke-barmstedt.de

VR Bank in Holstein eG  
IBAN: DE23 2219 1405 0022 5694 00  
Amtsgericht Pinneberg | HRA 1385 EL

Werkleitung:  
Dipl.-Ing. (FH) Mathias Stolten  
UST-IdNr. DE134796365

## § 6 TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN

- 6.1. Sofern die Beschreibung eines Kurses besondere Teilnahmebedingungen vorsieht, muss der Kursteilnehmer diese erfüllen. Bei Kursen mit Altersvorgabe muss der Kunde das erforderliche Alter bei Beginn des Kurses erreicht haben. Sofern das erforderliche Alter bei Kursbeginn nicht erreicht ist, ist eine Teilnahme ausgeschlossen. Die Kursgebühr ist in diesem Fall vollständig zu bezahlen. Ein Anspruch auf Erstattung besteht nicht.
- 6.2. Auf Verlangen des Kursleiters ist die Erfüllung der Teilnahmebedingungen durch den Kunden nachzuweisen.
- 6.3. Vor Kursbeginn sollte der Kunde mit seinem Hausarzt die Teilnahme am Kurs abstimmen. Der Kunde teilt dem Kursleiter vor Kursbeginn mit, wenn Vorerkrankungen oder körperliche Einschränkungen bestehen. Dieses gilt insbesondere für Kinder. Sofern eine Mitteilung nicht erfolgt ist, obwohl Vorerkrankungen oder körperliche Einschränkungen bestehen, kann der Kunde von der Teilnahme ausgeschlossen werden. Ein Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr besteht in diesem Fall nicht.

## § 7 DATENSCHUTZ

Die vom Kursteilnehmer erhobenen Daten werden von den Stadtwerken Barmstedt zur Anbahnung, Begründung, Durchführung und Beendigung der gebuchten Kurse auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.

## § 8 HAFTUNG

- 8.1. Die Haftung der Stadtwerke Barmstedt sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden wird ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dieses gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf („Kardinalpflichten“).
- 8.2. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrags als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.
- 8.3. Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt davon unberührt.

## § 9 GELTUNGSBEREICH UND INFORMATIONEN ZUR ALTERNATIVEN STREITBEILEGUNG

Die EU-Kommission stellt eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit („OS-Plattform“). Sie soll eine außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zwischen einem in der EU wohnhaften Verbraucher und einem in der EU niedergelassenen Unternehmer ermöglichen. Die OS-Plattform kann über den folgenden Link erreicht werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Unsere E-Mail-Adresse lautet: kontakt@stadtwerke-barmstedt.de Zur Teilnahme an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind die Stadtwerke Barmstedt nicht verpflichtet und auch nicht bereit.